

Algemene voorwaarden Experience Volendam

1. Algemeen

De bezoeker betreedt Experience Volendam op eigen risico. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. De aanwijzingen van onze medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Bezoekers wordt gevraagd waardevolle, historische onderdelen in Experience Volendam niet aan te raken. Onze medewerkers zijn gerechtigd bezoekers, die zich niet houden aan de voorwaarden of die de orde (dreigen te) verstoren, te verwijderen uit Experience Volendam. De bezoeker heeft dan geen recht op schadeloosstelling

2. Toegang

Het is alleen mogelijk Experience Volendam te betreden met een geldig toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het verblijf in Experience Volendam goed te bewaren en op verzoek van één van onze medewerkers te tonen. Het toegangsbewijs is slechts geldig op de dag van afgifte. Na het verlaten van Experience is het niet meer geldig. Kinderen onder de 5 jaar hebben geen eigen zitplaats. Experience Volendam hanteert een leeftijd vanaf 5 jaar. Op last van de brandweer zijn buggy's en kinderwagens niet toegestaan om mee te nemen in Experience Volendam. Experience Volendam behoudt zich te allen tijde het recht voor om personen de toegang te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen of wanneer deze de orde (dreigen te) verstoren.

3. Veiligheid

Aangaande de veiligheid van de bezoekers is het eenieder ten strengste verboden zich in de technische ruimte te begeven en/of in ruimtes waar is aangegeven dat de ruimte alleen voor personeel toegankelijk is. Experience Volendam is niet verantwoordelijk voor schade toegebracht aan persoonlijke bezittingen, kleding en/of lichaamsdelen.

4. Meegebrachte artikelen

Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Gebruik van verdovende middelen is niet toegestaan. Speelattributen mogen niet meegenomen worden naar binnen. Deze kunnen aan de balie in bewaring gegeven worden. Radio's en andere geluidsapparatuur zijn niet toegestaan. Alleen rolstoelen en rollators zijn toegestaan.

5. (Huis)dieren

(Huis)dieren worden niet toegelaten in Experience Volendam. Dit in verband met de veiligheid van zowel de (huis)dieren als de bezoekers van Experience Volendam. Experience Volendam biedt geen opvang voor de (huis)dieren.

6. Kleding en schoeisel

Binnen Experience Volendam is het voor mannen, vrouwen en kinderen verplicht een bedekt boven- en onderlijf te hebben en schoeisel te dragen.

7. Fotograferen en filmen

Het is niet toegestaan in Experience Volendam te fotograferen of te filmen. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, mits vooraf toestemming van de

directie van Experience Volendam daartoe is verleend.

8. Attracties

Experience Volendam is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling. De 3D-film in Experience Volendam wordt aangestuurd door verschillende technieken. Het kan voorkomen dat er door een storing in de techniek vertragingen ontstaan. Experience Volendam geeft geen restitutie op de entreprijs bij vertragingen.

9. Schade

Experience Volendam wordt zorgvuldig onderhouden. Toch kan de bezoeker geconfronteerd worden met een onveilige situatie of schade. Wij verzoeken de bezoeker dit zo spoedig mogelijk bij één van onze medewerkers te melden, zodat wij actie kunnen ondernemen. Het kan ook voorkomen dat de bezoeker zelf ongewild schade veroorzaakt. Ook in dit geval verzoeken wij de bezoeker dit bij de receptie te melden voordat de bezoeker Experience Volendam verlaat.

10. Aansprakelijkheid

Mocht de bezoeker schade hebben ondervonden tijdens het bezoek aan Experience Volendam, dan dient de bezoeker dit voor vertrek bij de balie kenbaar te maken. Eventuele schadevergoeding bij een melding op een later tijdstip is in ieder geval uitgesloten. Experience Volendam accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet van Experience Volendam of van één van onze medewerkers. Ook wanneer vermissing of beschadiging optreedt bij aan Experience Volendam in bewaring gegeven artikelen kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover Experience Volendam, met betrekking tot het risico dat is ontstaan, van een verzekeringsmaatschappij of een andere derde vergoeding ontvangt. In geval van diefstal door de bezoeker van attributen uit Experience Volendam zal direct aangifte bij de politie gedaan worden.

11. Promotie en verkoop

Promotie of verkoop van diensten en/of producten binnen Experience Volendam, is niet toegestaan zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming van de directie van Experience Volendam is gevraagd en verkregen.

12. Parkeren

In de omgeving van Experience Volendam is er voldoende parkeergelegenheid. Raadpleeg daarvoor onze website of die van de gemeente.

13. Roken

Er mag binnen Experience Volendam niet gerookt worden.

14. Toiletgebruik

Experience Volendam beschikt over een openbaar toilet dat een eigen toegang heeft buiten het pand van Experience Volendam. Deze gelegenheid betreedt men op eigen risico. Experience Volendam is niet aansprakelijk voor schade geleden tijdens het toiletbezoek.

15. Kinderen en begeleiding

Kinderen onder de 5 jaar hebben geen zitplaats in Experience Volendam. Kinderen in de leeftijd tot en met 11 jaar dienen begeleid te worden door minimaal één volwassen begeleider. Wanneer een kind de voorstelling in Experience Volendam ' onderbreekt, dient de begeleider - eventueel samen met andere onbegeleide kinderen - Experience Volendam ook te verlaten. Experience Volendam geeft in dit geval geen restitutie. Het is niet mogelijk de voorstelling in Experience Volendam af te breken en vervolgens weer te hervatten.

16. Bestellen van tickets en wijzigingen in de boeking (Online)

Tickets kunnen aan de balie en online via de website besteld worden. Online gekochte tickets kunnen tot 72 uur van tevoren worden omgeboekt naar een andere datum en/of tijd (onder voorbehoud van beschikbaarheid). Hiervoor dient contact opgenomen te worden met de balie van Experience Volendam. Bij annulering van de ticket bestaat er geen recht op restitutie.

Reserveringskosten voor bestellen tickets online:

- Bij gebruik van Ideal
 - € 0,75 per transactie
- Bij gebruik van Visa of Mastercard
 - vaste kosten
 - € 0,35 per transactie
 - variabele kosten
 - 4,5% per transactie met een minimum van € 2,50

17. Bestellen van tickets en wijzigingen in de boeking (offline)

Tickets kunnen gereserveerd worden door contact op te nemen met de Afdeling Reserveringen van Experience Volendam. Tot uiterlijk 21 kalenderdagen voor de bezoeksdatum kunt u uw reservering annuleren. Mocht u aanzienlijke wijzigingen in de aantallen verwachten dan kunnen deze tot uiterlijk 14 kalenderdagen voor bezoeksdatum eveneens telefonisch worden doorgegeven aan de Afdeling Reserveringen van Experience Volendam. Na deze termijn is annulering of het verminderen van de aantallen - behoudens het onderstaande - niet mogelijk. Tot uiterlijk 3 kalenderdagen voor de bezoeksdatum kunt u wijzigingen tot een maximum van +/- 10% van de geboekte aantallen doorgeven aan de Afdeling Reserveringen.

Met het maken van een reservering en bevestiging hiervan door Experience Volendam verplicht u zich tot afname van de tickets voor de gereserveerde tijdsloten. Voor annuleringen binnen 3 dagen voor de bezoeksdatum bestaat geen recht tot restitutie.

18. Restitutie bij afwezigheid of te laat arriveren.

Bij afwezigheid van personen behorende bij een groep en/of individuele bezoekers bestaat er geen recht op restitutie. Mocht u na reservering te laat arriveren voor Experience Volendam, dan ontvangt u geen restitutie van de toegangsprijs of enige andere vorm van vergoeding. Wij verzoeken u daarom om u uiterlijk 1,5 uur voor de starttijd van uw bezoek aan Experience Volendam te melden bij de ticketbalie.

In de volgende gevallen geven wij geen geld terug of enige andere vorm van vergoeding:

- Bij ziekte of afwezigheid.

- Wanneer uw verwachtingen van Experience Volendam niet overeenstemmen met de belevenis.
- Wanneer er vertraging is opgelopen.
- Wanneer u onwel wordt.
- Bij verlies of diefstal van het toegangsbewijs.
- In het geval dat de bezoeker het toegangsbewijs van een derde, anders dan van Experience Volendam, heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Experience Volendam om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt.

Indien de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

19. Rolstoelen

Experience Volendam heeft plaats voor 4 rolstoelen. Reserveringen kunnen gemaakt worden op de website en aan de balie.

De rolstoel moet aan de volgende voorwaarden voldoen: Breedte maximaal 75 cm inclusief handgrepen Lengte maximaal 90 cm inclusief wielen en voetsteunen.

20. Disclaimer

De informatie op onze website informatie wordt door Experience Volendam met zorg samengesteld en dagelijks bijgewerkt. Wij kunnen helaas niet voorkomen dat de verstrekte informatie op wisselende momenten onvolledig is.

Evenmin aanvaardt Experience Volendam enige aansprakelijkheid voor door bezoekers geplaatste reacties of andere teksten. Experience Volendam behoudt zich het recht voor teksten die hun discriminerend, inbreukmakend op rechten van dan wel derden, dan wel anderszins onrechtmatig voorkomen zonder verdere aankondiging van de site te verwijderen.

Hoewel wij alles in het werk stellen om misbruik te voorkomen, zijn wij niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet verzonden worden.

Verwijzingen naar andere sites zijn louter ter informatie voor de bezoeker opgenomen. Hoewel wij uiterst selectief zijn ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, kunnen wij niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten en of diensten die daarop worden aangeboden.